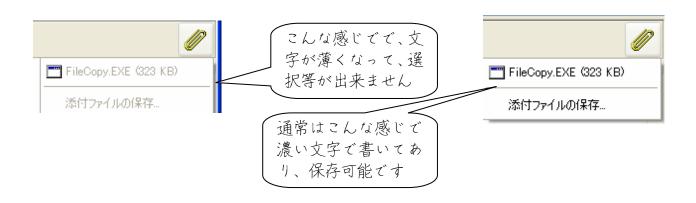


最近お客様に添付ファイルを送ると、「添付データが削除された」 と仰られる事が増えてきました。

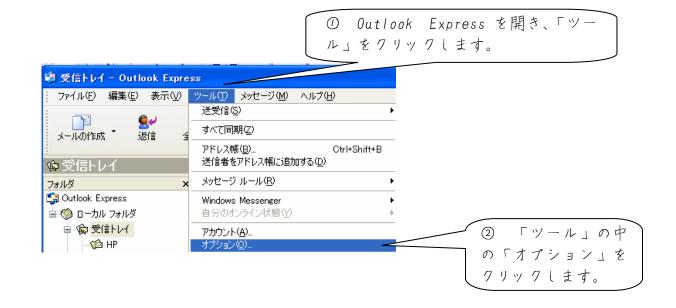
お客様が使われているメールソフトは「Outlook Express」が多いようですので、今回「Outlook Express」のお話を致します。

私の使っているメールソフトも「Outlook Express」でヴァージョンは6です。 お使いのバージョンと若干の差が有るかもしれませんが、ご了承下さい

まず、残念な事に、私の場合、添付ファイルが削除されるという現象は出ませんでした。ただ、添付ファイルを保存したり開いたりする事は出来ない状態にする事は出来ました。



保存出来ない状態を、保存出来る状態に変更する方法



③ 「セキュリティ」タブ をクリックします。 ? X 🗐 オブション 確認ってージ 読み取り 送信 作成 署名 セキュリティ スペル チェック 接続 メンテナンス ウイルス防止 使用する Internet Explorer セキュリティ ゾーンを選択してください。 ○インターネット ゾーン(安全性が低くなりますが、機能は向上します)(Z) ● 制限付きサイト ゾーン(安全性が向上します)(R) ☑ ほかのアプリケーションが私の名前でメールを送信しようとしたら警告する(W) ☑ ウイルスの可能性がある添付ファイルを保存したり聞いたりしない(N) の 「ウイルスの可能性・・・」の前 のチェックボックスの上をクリックして を消します ■ウイルスの可能性がある添付ファイルを保存したり聞いたりしない(N) イメージのダウンロード ✓ HTML 電子メールにある画像および外部コンテンツをブロックする(B) セキュリティで保護されたメール デジタル ID (証明書) によって、電子的な情報のやりとりにおいて、身分証明を行うことができます。 「詳細情報を表示する(M)... デジタル ID①... メッセージにデジタル署名を追加したり、暗号化されたメッセージを受信するには、デジタル ID が必要です。 デジタル ID の取得(G)... ■ すべての送信メッセージの内容と添付ファイルを暗号化する(E) ■ すべての送信メッセージにデジタル署名を追加する(D) 詳細設定(∨)... キャンセル 適用(A) 「OK」ボタンを

※ 設定後一度メールソフトを終了し、再度立ち上げて下さい ※ (一度メールソフトを終了させなければ、設定が変更されません)

クリックします

これで添付ファイルを保存することが可能になりました。

セキュリティ面で考える場合、目的の添付ファイルを保存後、今とは逆に「ウイルスの可能性がある添付ソフトを保存したり開いたりしない」のチェックを入れておく事をお勧めします。